





## Assistance en ligne

Partage d'écrans et appel avec un expert technique

 **1h = 150 €**

 **2h = 250 €**

Nos **Offres d'Assistance** vous assurent qu'un **expert technique** vous réservera tout son temps **pour vous accorder un support**. Sa durée variera selon l'offre d'assistance à laquelle vous souscrirez.



## Assistance sur site

Un expert technique se déplace dans vos locaux



**1/2 journée**  
=  
**500 €**

Ce service comprend tout type de demandes nécessitant **le déplacement d'un de nos techniciens dans vos locaux**.

Cette assistance peut être une **installation technique** de votre machine dans votre entreprise, un **diagnostic machine ou logiciel**, des **réglages** (appareil photo, courroies...).



## Packshotwiki

<https://esupport.packshot-creator.com/portal/kb/packshotwiki>

PackshotCreator met à disposition gratuitement une base de connaissances, constituée d'articles susceptibles de répondre à vos questionnements concernant votre solution.



## E-support

<https://esupport.packshot-creator.com/portal/newticket>

Vous avez également la possibilité de **soumettre un ticket sur notre support en ligne**.